**План мероприятий по улучшению качества работы Учреждения**

Наименование организации: муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г.Мурманска детский сад комбинированного вида № 9

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Основание реализации (результат независимой оценки качества)** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| **1. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1.1 | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения). | постоянно | Заведующая  | Обновление информации  | Соответствие информации правилам размещения на официальном сайте, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2014 №585 |
| 1.2 | Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.  | Доступность и достаточность информации об организации. | До 01.09.2014 | Заведующая  | Адаптация наиболее актуальных страниц сайта для слабовидящих | Информация о ДОУ доступна всем категориям граждан |
| **2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья** |
| 2.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ. | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. |  В течение года | Начальник ХО | Соответствие требованиям ФГОС, нормам пожарной безопасности и СанПиНу  | Наличие или отсутствие предписаний вышестоящими организациями |
| 2.2  | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждениидля лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | постоянно | Воспитатели , заведующая | Индивидуальный подходРанняя диагностика  | Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников |
| 2.3 | Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации. | Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации. | В течение года | администрация  | Проведение оценки условий труда | Соблюдение инструкций по охране труда |
| **3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации** |
| 3.1 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися). | 1.Профессионализм персонала. | постоянно | Воспитатели, заведующая  | Повышение квалификации персонала и аттестация педагогических работников  | Повышение доли пед работников прошедших обучение Создание положительного психологического микроклимата в группахЛегкая адаптация вновь поступивших детей |
|  |  | 2.Взаимодействие с работниками организации. | постоянно | администрация | СеминарыКруглый столКурсы  | Повышение профессионализма сотрудниковОтсутствие жалоб  |
| **4. Результативность деятельности организации.** |
| 4.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. | Качество оказываемой муниципальной услуги. | В течение года | администрация  | Разработка образовательной программы в соответствии ФГОС | 100 освоение образовательной программы |